

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童多機能型事業所 そらのいろ

公表日 令和7年2月5日

利用児童数

4名

回収数

4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1		3	教具教材が整えられているかは分からない。	個々に応じて必要と思われる道具を用意して行くことで、子どもの安心に繋げられるようにする。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		今後もプライバシーに配慮して面談を設ける。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					新規利用の方には説明をしている。質問などがあれば都度答えられるように体制を整えていく。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					今後も本人、保護者の意向をくみ取りながら決定していく。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	1				今後もよりよい支援ができるように職員体制を整える。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1				今後も特性理解を念頭に職員一同研修などを受け施設の向上をしていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					今後も本人、保護者の意向を尊重し作成していく。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					今後も訪問先の意向を踏まえた支援計画を作成していく。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	2		1	子どもの課題に応じて支援してもらっていると思うが、具体的に設定されているかは分からない。	個別的な支援だけでなく、集団活動に対する支援や訪問先の先生への支援も充実できるようにしていく。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				今後も利用児・保護者・訪問先の先生のニーズに応じていけるようにしていく。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	1				今後も事前連絡を行い、訪問先に負担のない様に務める。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					今後もサービス利用時に説明していく。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					今後もサービス利用時に説明していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		1		3	ペアレントトレーニングに参加する機会が欲しい。	保護者参加型の研修が今後あれば、参加しやすい様に声掛けをしていく。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				子どもの課題について専門性、客観性のある意見を聞きたい。	要望に応じて個別面談を行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1		訪問先と話した内容は定期的に保護者に伝える時間を設けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					今後も子どもや保護者に寄り添い、よりよいサービスを提供できるように努める。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		今後も迅速に対応できるように体制を整えていく。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					今後も情報伝達の配慮をしていく。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					今後も適切な対応ができるよう努めていく。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				日頃から連携しやすいように連絡を取っていく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				今後も実施した際は、内容を保護者に伝えていく。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				今後も、SNSや広報を利用してわかりやすく施設の活動内容を知らせていく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1			今後も個人情報の取り扱いに留意する。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2	迅速に対応できるようにしている。緊急性の高い場合は電話でやりとりをしている。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	今後もこどもの安全に配慮し支援をしていく。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				今後もこども、保護者の意向を踏まえて訪問支援を行う。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				今後もよりよいサービスを提供できるよう職員一同子ども、保護者に寄り添い丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。